* Documento consistente en el plan y las políticas de comportamiento humano. Basado en código 100.
* **Documento relacionado con el proceso de normalización de gestión de reclutamiento de recursos humanos de TI, capacitación, reunion y retención, así como asegurar que el staff cumple los requisitos de los activos TI antes, durante y respués de la reunión.** Basado en código 137.
* Documento que sirva para reflejar si las actividades TI son consistentes con los comportamientos humanos identificados. Basado en código 57.